

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

## «SMS-фильтр»

---

Настоящие условия оказания услуги «**SMS Фильтр**» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «**SMS Фильтр**» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**SMS (Short Message Service)-сообщение** – короткое текстовое сообщение, передаваемое в сети связи.

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**Веб-портал Услуги** – организованная Оператором система самообслуживания, функционирующая на основе веб-технологий, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях использования и управления Услугой.

**SMS-команды** – SMS, отправляемые Абонентом, позволяющие управлять Услугой.

**Короткий номер Услуги** – цифровой идентификатор 5320, на который отправляются SMS-команды Абонентом.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, веб-портал Услуги, Личный кабинет, SMS-команды и USSD-запросы.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», а именно филиалы Оператора, в которых Абоненту доступна Услуга. С информацией о филиалах Оператора, в которых Услуга доступна Абонентам, можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги (<https://smsfilter.megafon.ru>), в местах продаж и обслуживания Абонентов или по средством вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 0500, вызовы из РФ не тарифицируются.

**Услуга «SMS ФИЛЬТР» (Услуга)** – дополнительная услуга, позволяющая блокировать поступление входящих SMS на Абонентские устройства пользователей услуги.

**Список блокировки** – список абонентских номеров, SMS от которых блокируются в рамках Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги (<https://smsfilter.megafon.ru>), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

1.2. Подключение Услуги осуществляется, в частности:

- 1.2.1. Посредством отправки SMS на номер 5320 с текстом "ВКЛ" или "ON", (не зависит от регистра), отправка сообщения не тарифицируется;
- 1.2.2. Посредством направления USSD-запроса \*532\*1#, кнопка «Вызов»;
- 1.2.3. В Личном кабинете;

1.2.4. Посредством первой отправки номера SMS-отправителя на Короткий Номер Услуги.

1.3. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.2. Услуга предоставляет Абоненту возможность:

2.2.1. Добавлять номера в Список блокировки с помощью SMS-команды, а именно отправки блокируемого номера на Короткий Номер Услуги и на Веб-портале Услуги.

2.2.2. Просматривать Список блокировки на Веб-портале Услуги.

2.2.3. Удалять номера из Списка блокировки на Веб-портале Услуги

2.2.4. Просматривать список SMS-сообщений от заблокированных номеров на веб-портале Услуги.

2.3. В случае если состояние Баланса Лицевого счета Абонента достигнет Порога отключения, Абоненту будет недоступно добавление номеров в список блокировки.

2.4. Сообщения и Список блокировки сохраняются в период оказания Услуги и доступны для просмотра через веб-портал Услуги, в том числе в случае достижения Порога отключения. Услуга доступна при нахождении Абонента в Роуминге.

## 3. Отключение Услуги и Дополнительной функции

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом- физическим лицом посредством обращения к Оператору либо самостоятельно, посредством отправки USSD-запроса или SMS-сообщения:

3.1.1. Для отключения Услуги посредством USSD-запроса – \*532\*0#, кнопка «Вызов».

3.1.2. Для отключения Услуги посредством SMS-сообщения – отправить SMS-сообщение на номер 5320 с текстом "ВЫКЛ" или "OFF" (не зависит от регистра), отправка сообщения не тарифицируется.

3.1.3. в Личном кабинете.

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в том числе в Личном кабинете), либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

3.3. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги (<https://smsfilter.megafon.ru>), в местах продаж и обслуживания Абонентов или посредством вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0505 (в сети связи «МегаФон») или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

3.4. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

3.5. При отключении Услуги сообщения от заблокированных номеров и Список блокировки будут удалены без возможности восстановления.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. За пользование Услугой взимается абонентская плата в размере 1 рубль в день.

4.1.1. Если Абонент является подписчиком услуги «Черный список» в Столичном, Центральном, Поволжском, Уральском, Сибирском или Дальневосточном филиалах то абонентская плата составляет 80 копеек в день.

4.1.2. Входящий и исходящий интернет-трафик при работе с веб-порталом Услуги при использовании сети связи Оператора не тарифицируется.

4.1.3. Отправка SMS на короткий номер Услуги не тарифицируется.

4.1.4. Добавление номеров в Список блокировки, просмотр Списка блокировки, просмотр сообщений от заблокированных номеров, удаление номеров из Списка блокировки не тарифицируется.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Максимальный размер Списка блокировки – 1000 (одна тысяча) номеров.

5.2. Услуга доступна при условии использования стандартного номера центра сообщений (SMSC) в каждом филиале Оператора.

5.3. Номера в Список блокировки должны вноситься в международном формате для номеров иностранных операторов связи, например, +12223333333, для номеров операторов связи РФ – в международном формате, например, +79261234567, а также в

формате 89261234567, 9261234567 или в буквенном формате в том виде, как они отображаются на Абонентском устройстве.

5.4. Номера некоторых сервисных служб информирования (например, номера информационных служб банков, мобильных операторов и др.) недоступны для блокирования. Узнать список таких номеров можно в местах продаж и обслуживания абонентов и/или в Контактном центре Оператора.

5.5. Услуга не может быть подключена совместно с услугами UMS и «Личный секретарь». Для подключения Абонентом Услуги, услуга UMS, и услуга «Личный секретарь» должны быть отключены.

5.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## 6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.



6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.